

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МЕЛЕУЗОВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
В 2023 ГОДУ**

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА МЕЛЕУЗОВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МЕЛЕУЗОВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**Общая характеристика независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района
Мелеузовский район Республики Башкортостан**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

В соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан при Администрации муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан от 25 января 2023 года №1 был определен перечень образовательных организаций в отношении которых будут осуществлена независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОКО) в 2023 году. Оператором по проведению НОКО был выбрано Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

В период с 27 марта по 30 мая 2023 года в соответствии с муниципальным контрактом от 27.03.2023 №ИМЗ-2022-018618/44 была проведена НОКО 31 образовательного учреждения:

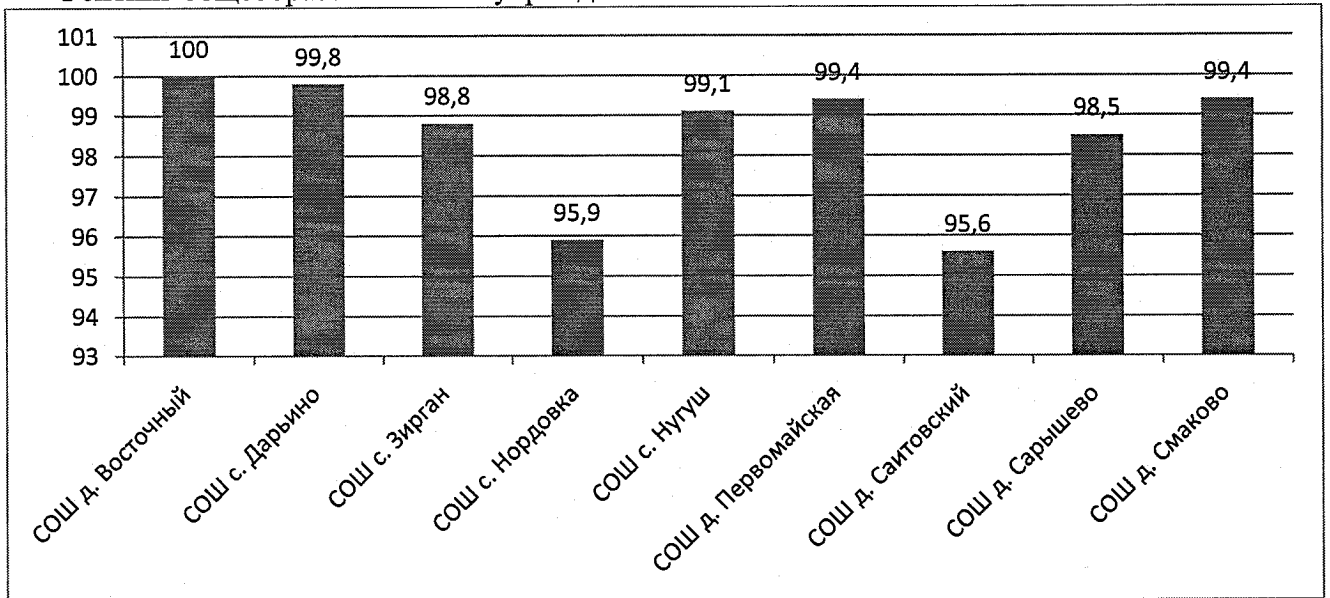
- 9 общеобразовательных учреждений;
- 5 учреждений дополнительного образования;
- 17 дошкольных образовательных учреждений.

Что составляет 60 % от общего количества образовательных учреждений муниципального района.

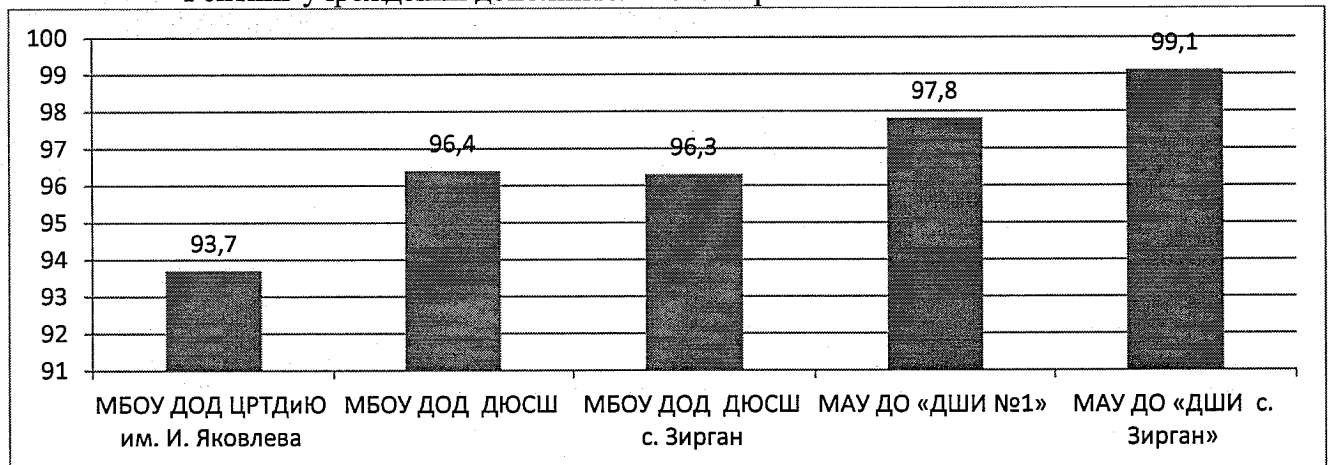
Мероприятия по независимой оценке проводились в соответствии с перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. №1547 и методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 апреля 2015 года по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. НОКО проводилась по пяти критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов
- IV. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.

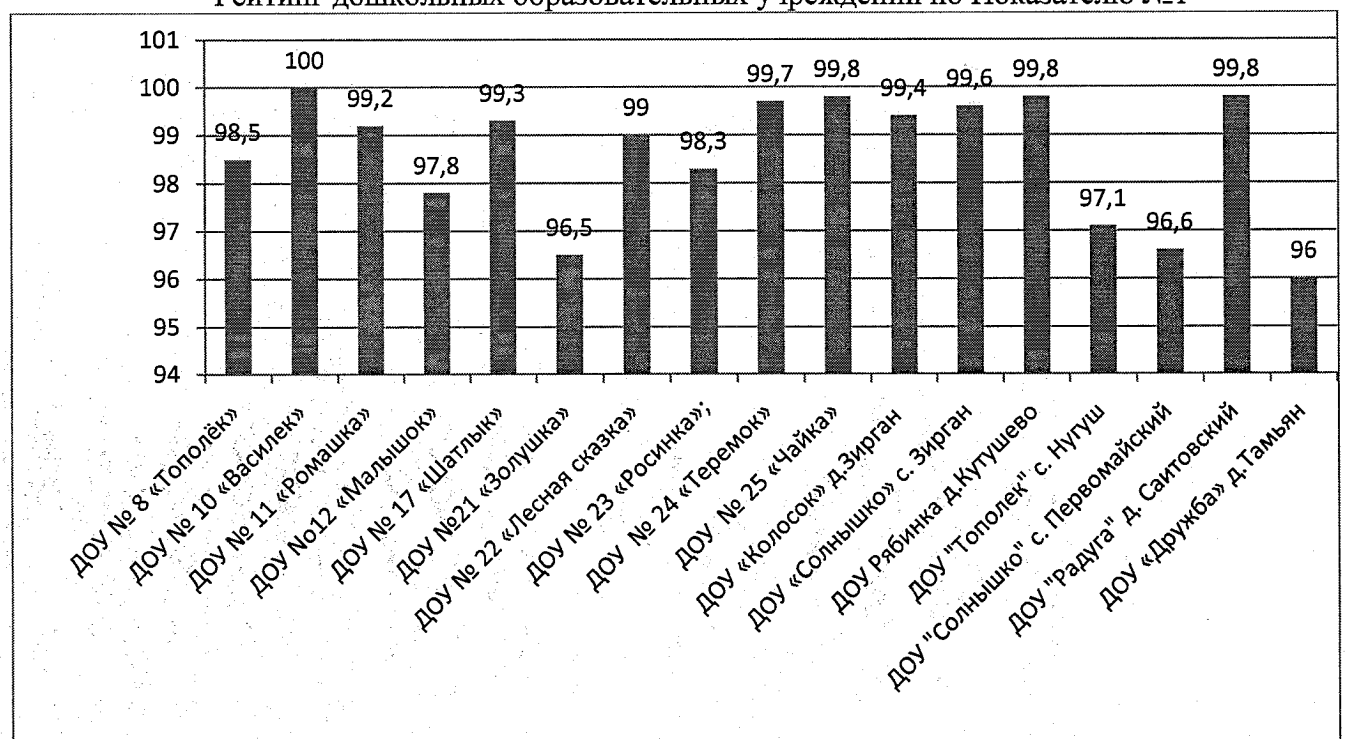
Рейтинг общеобразовательных учреждений по Показателю №1



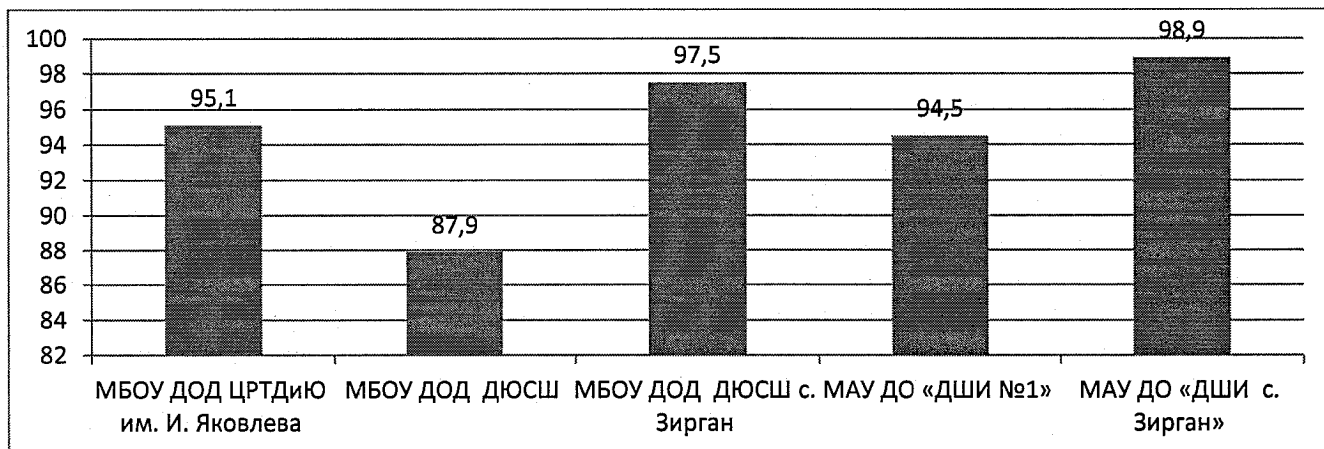
Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №1



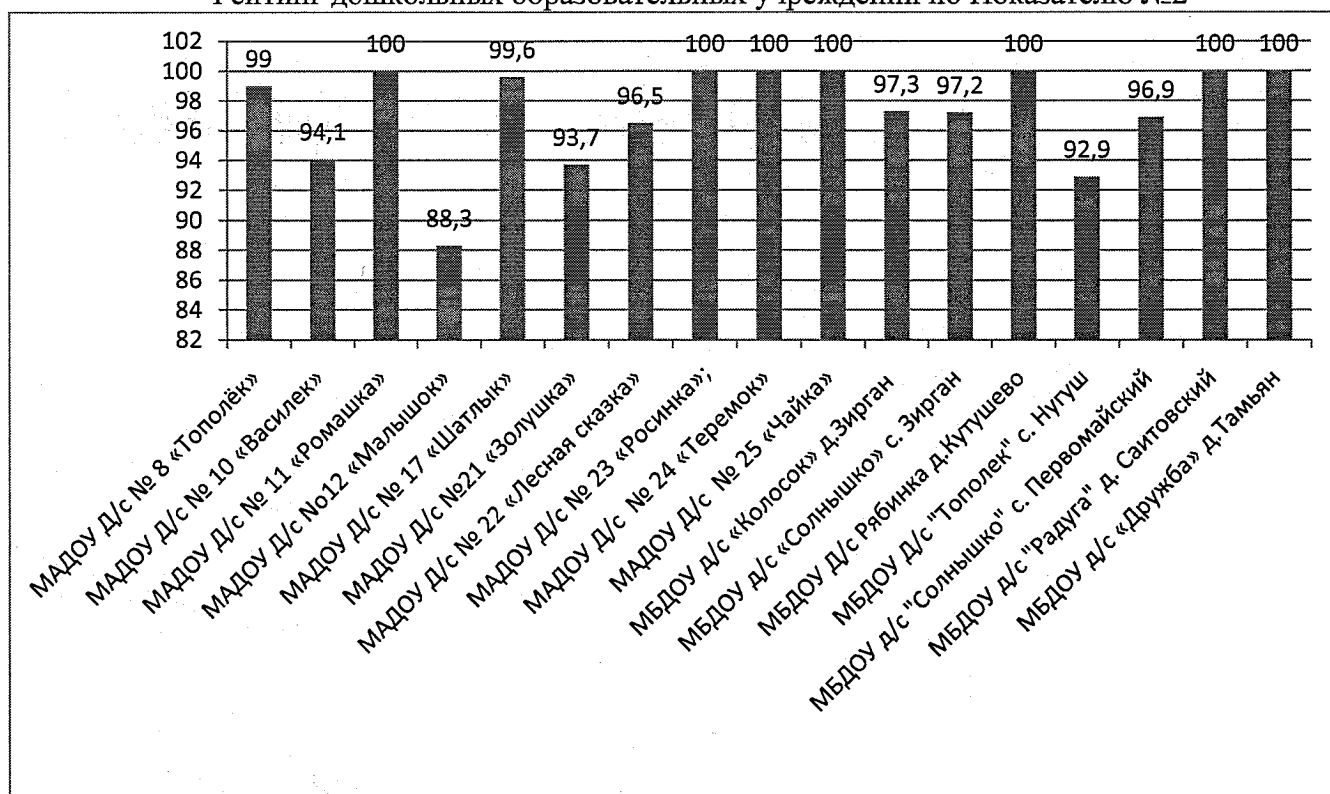
Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по Показателю №1



Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №2



Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по Показателю №2



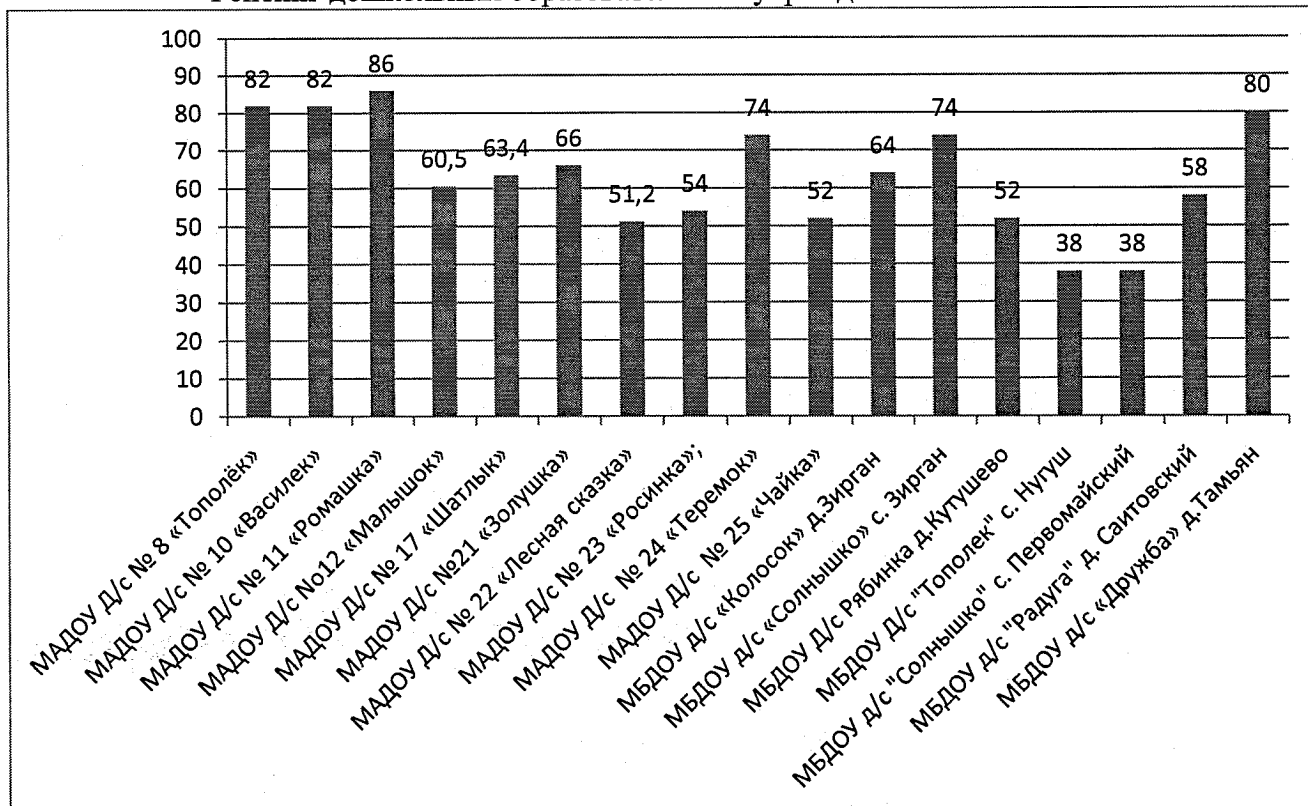
В целом образовательные организации соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий. Территории учреждений безопасны с точки зрения доступности; обеспечен доступ в здания гражданам с ОВЗ. Материально-технические, учебно - лабораторные, бытовые условия не в полной мере соответствуют современным требованиям. Необходимо оснащение учебных кабинетов в достаточном количестве современной компьютерной техникой, новой современной учебной мебелью для осуществления образовательного процесса в соответствии с современными требованиями.

III. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки доступности образовательной деятельности для инвалидов

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов оценивались по следующим критериям:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по Показателю №3



Доступность образовательной деятельности для инвалидов очень низкий в связи с тем, что не во всех учреждениях входные группы оборудованы пандусами (подъемными платформами) и имеются специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Во всех учреждениях отсутствуют сменные кресла-коляски и возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

IV. Рейтинги образовательных организаций по результатам оценки доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.

Показатели характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности и вежливости работников образовательной организации оценивалась по трем подпунктам:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
Максимальный балл за данный показатель 100.

участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью, доброжелательностью, вежливостью и тактичностью педагогов. Диапазон положительных ответов от 96,0% до 100%.

V. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций оценивалась по трем подпунктам:

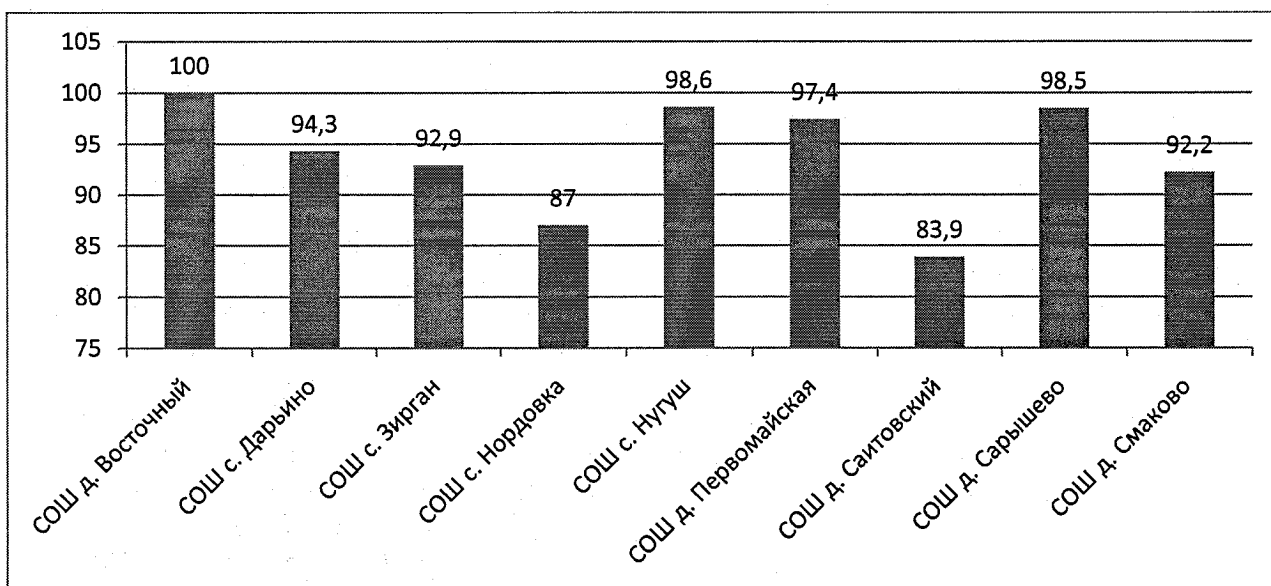
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

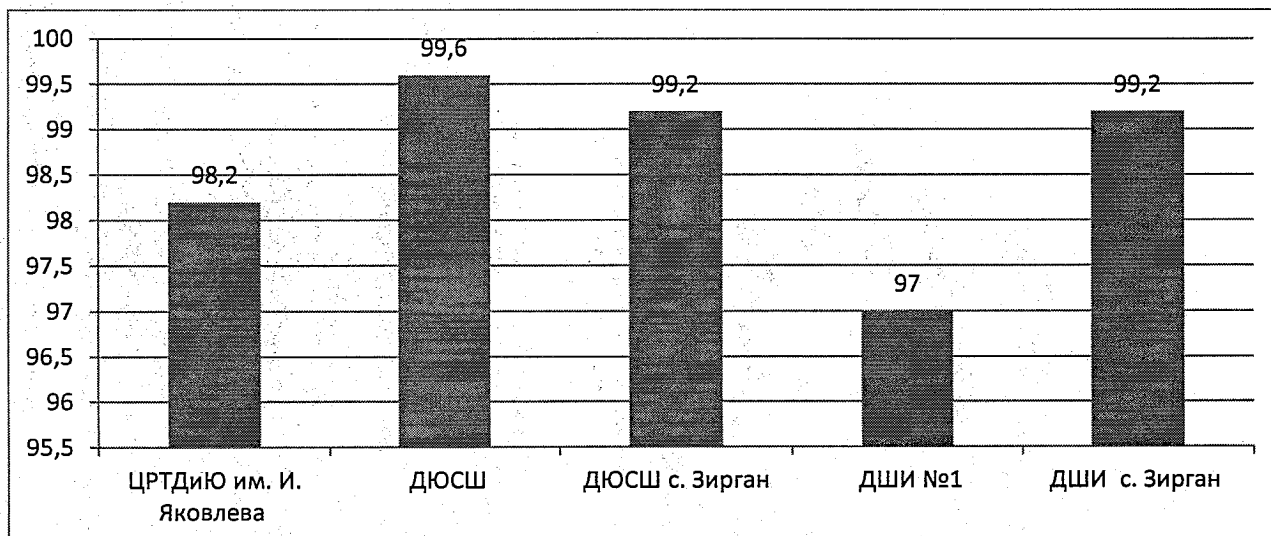
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Максимальный балл за данный показатель 100.

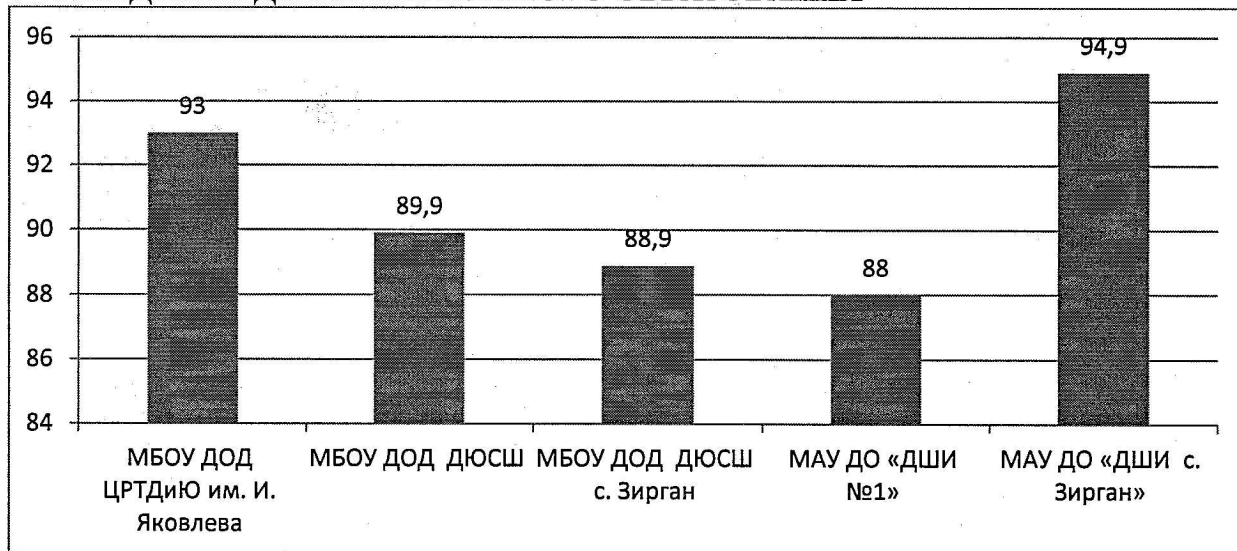
Рейтинг общеобразовательных учреждений по Показателю №5



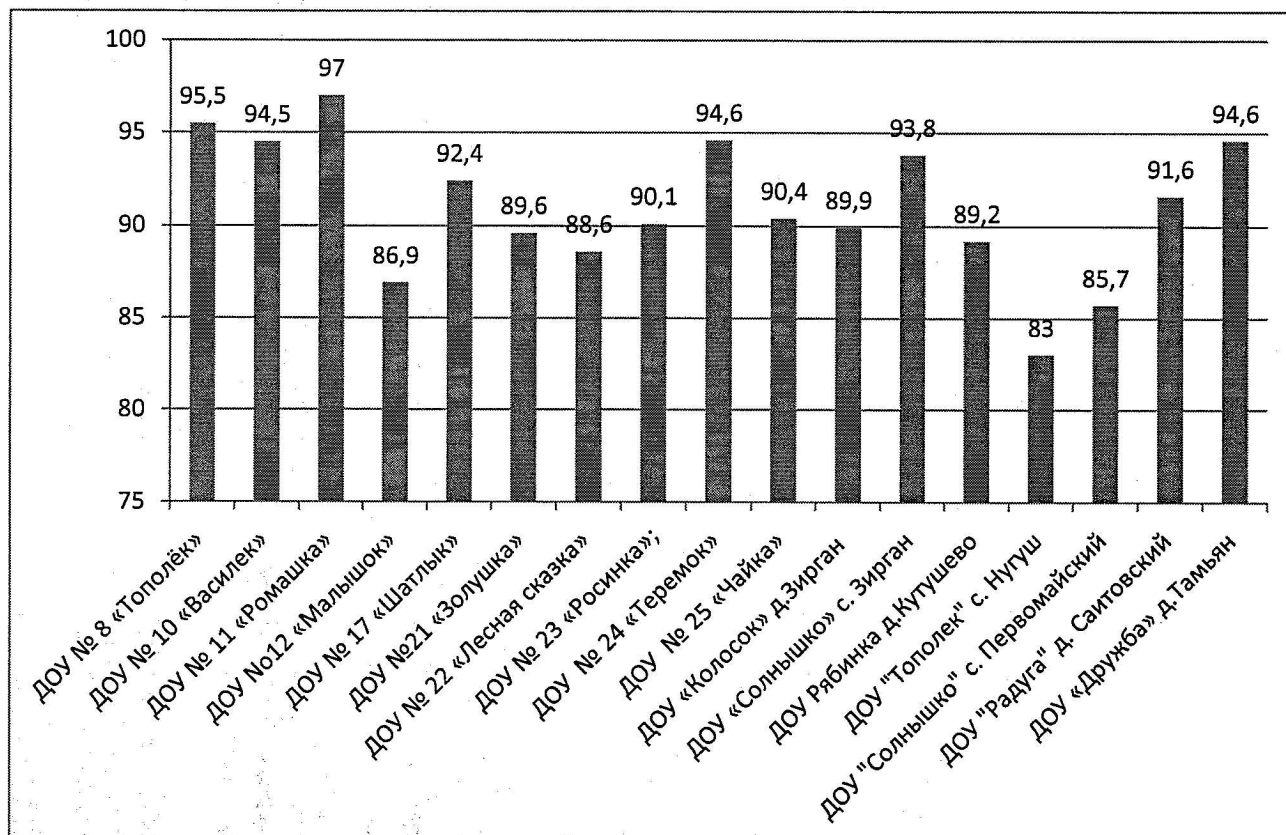
Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №5



УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ



Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условия осуществления образовательной деятельности

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, довести до сведения коллектива.
2. Разработать план мероприятий по повышению качества образовательной деятельности.
3. Официальные сайты образовательных организаций необходимо доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных недочетов в том числе, обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).
4. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.