

# **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА МЕЛЕУЗОВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН В 2017 ГОДУ**

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ ПРИ МКУ УПРАВЛЕНИЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА МЕЛЕУЗОВСКИЙ РАЙОН  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

## **Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

В соответствии с решением Общественного Совета при МКУ Управление образования МР Мелеузовский район РБ от 12 января 2012 года №1 был определен перечень образовательных организаций в отношении которых будут осуществлена независимая оценка качества образовательной деятельности (далее –НОКО) в 2017 году. Организацией оператором по проведению НОКО был назначен Общественный совет.

В период с 1 апреля по 30 мая 2017 года была проведена НОКО 31 образовательного учреждения:

- 9 общеобразовательных учреждений;
- 5 учреждения дополнительного образования;
- 17 дошкольных образовательных учреждений.

Что составляет 58% от общего количества образовательных учреждений муниципального района.

Мероприятия по независимой оценке проводились в соответствии с перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. №1547 и методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 апреля 2015 года по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

НОКО проводилась по четырем основным блокам критериев:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации.
- IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки было проведено:

- Анкетирование респондентов–потребителей образовательных услуг - для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых образовательных услуг;

- Онлайн- анкетирование участников образовательных отношений;
- Контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций оператором.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности образовательных организаций.

Анкета потребителей образовательных услуг включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг по четырем группам показателей. У респондентов также была возможность оставить рекомендацию. Мнения участников опроса учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

В процессе анализа полученных данных выявлено, что в анкетировании приняло участие более 30% участников.

## **I. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки открытости и доступности информации.**

Рейтинг сайтов образовательных организаций представляет собой рейтинг соответствия содержания сайтов общеобразовательных организаций перечню обязательной информации, определенному в Постановлении Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Исследование интернет-сайтов образовательных организаций операторами проводилось методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность оценивались по 4 подпунктам:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

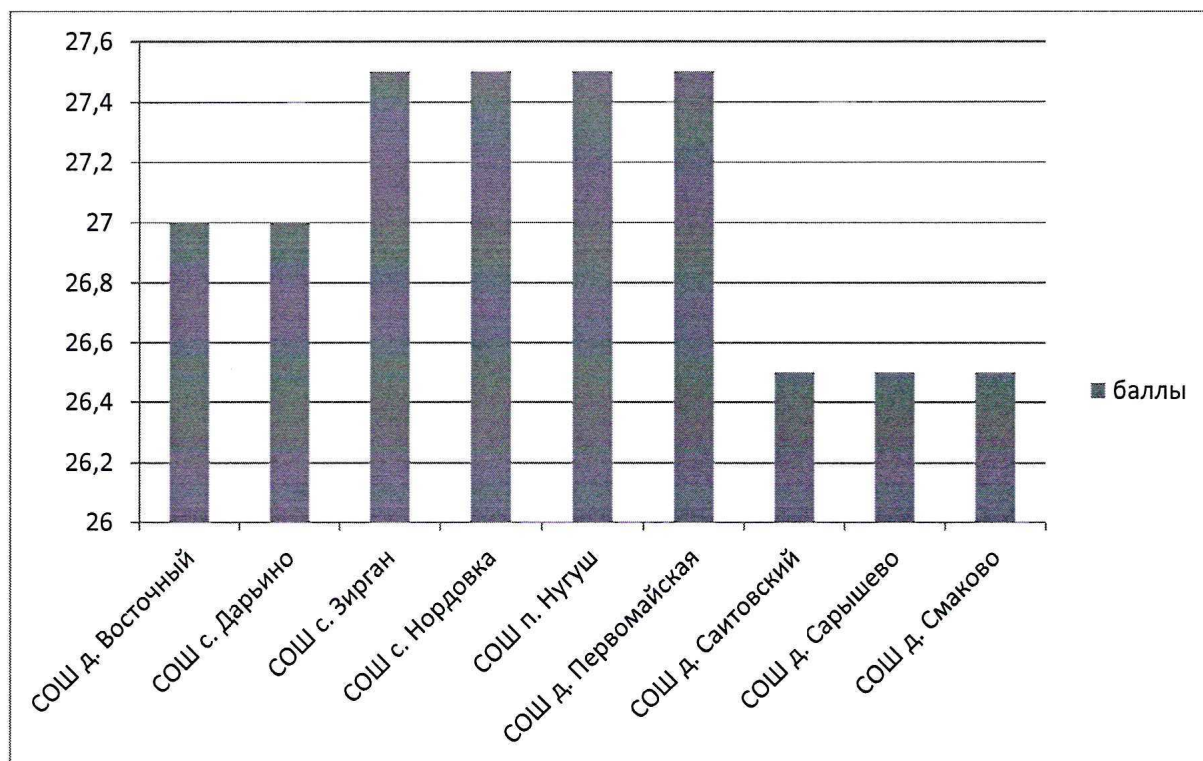
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

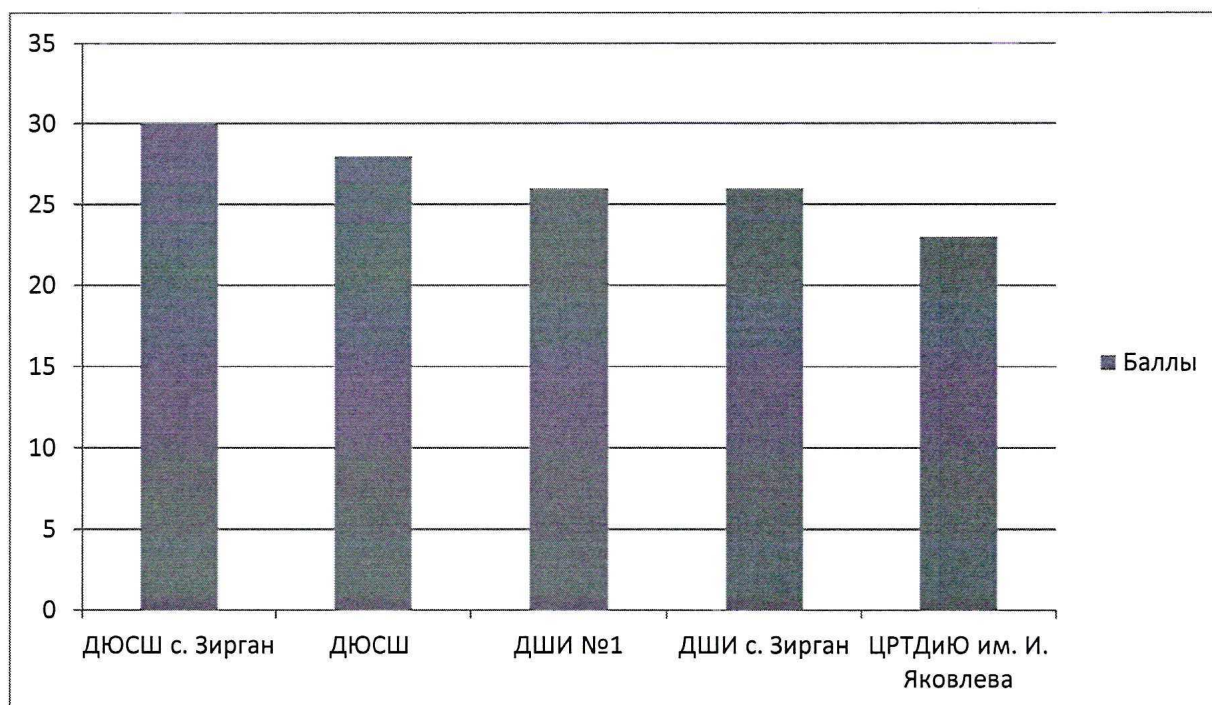
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Максимальный балл за данный показатель 40.

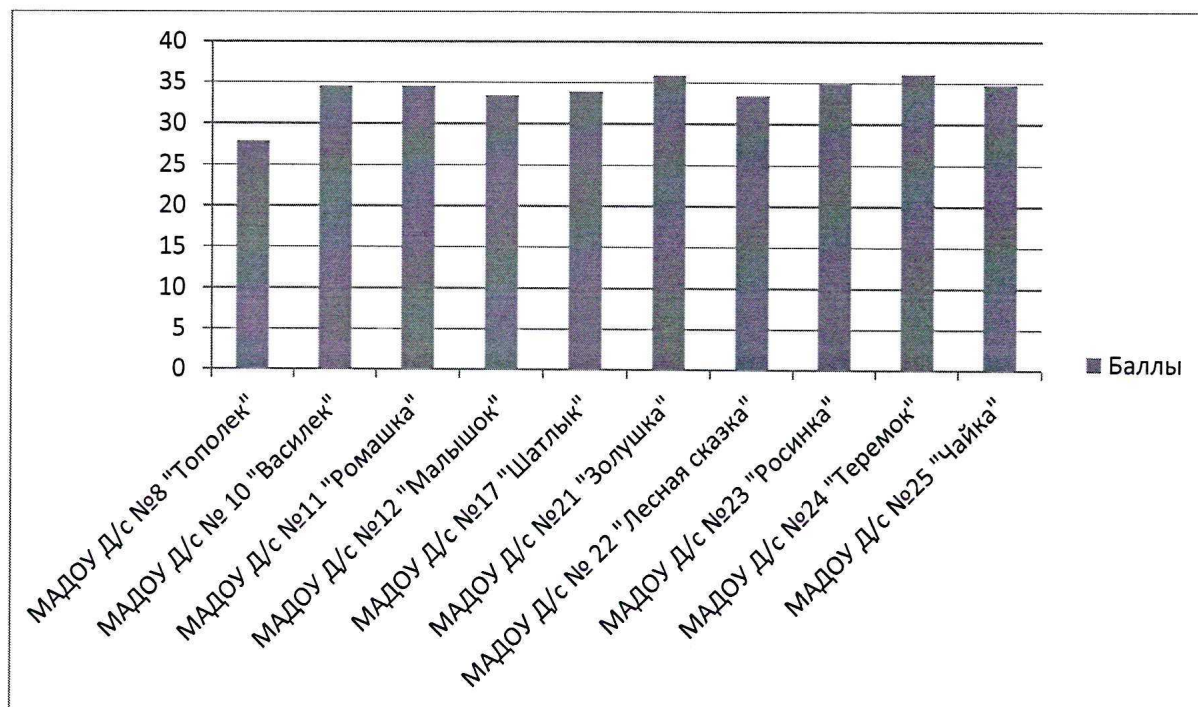
### Рейтинг общеобразовательных учреждений по Показателю №1



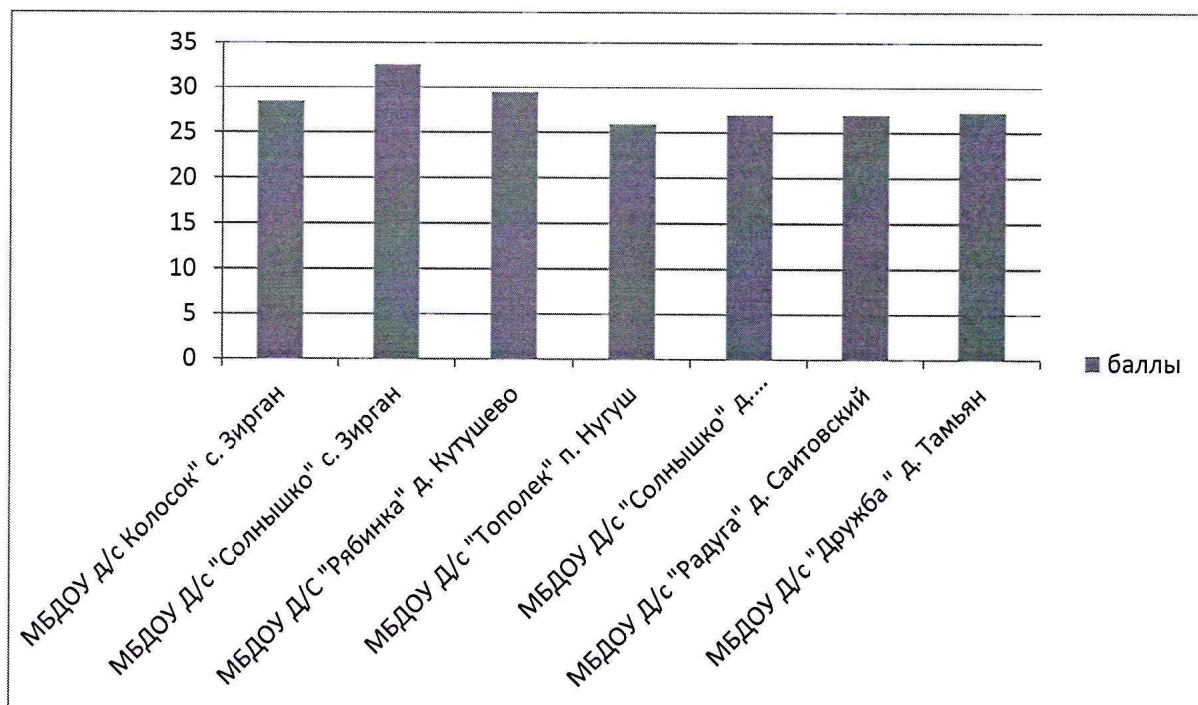
### Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №1



### Рейтинг городских дошкольных образовательных учреждений по Показателю №1



### Рейтинг сельских дошкольных образовательных учреждений по Показателю №1



У 10% диагностированных учреждений не содержится или содержится не полная информация о педагогическом составе, реализуемых образовательных программах, материально-техническом оснащении. На сайтах большинства образовательных учреждений отсутствует возможность проследить о ходе рассмотрения обращений. Участники образовательного процесса не в полной мере удовлетворены информативностью и удобством сайтов. В целом на сайтах обследованных учреждений достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования

не было зафиксировано технических сбоев и нарушений. По результатам мониторинга даны рекомендации:

- Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

- С учетом выявленных нарушений и замечаний привести сайты в соответствие с законодательством.

## II. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность состоит из подпунктов:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району;

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

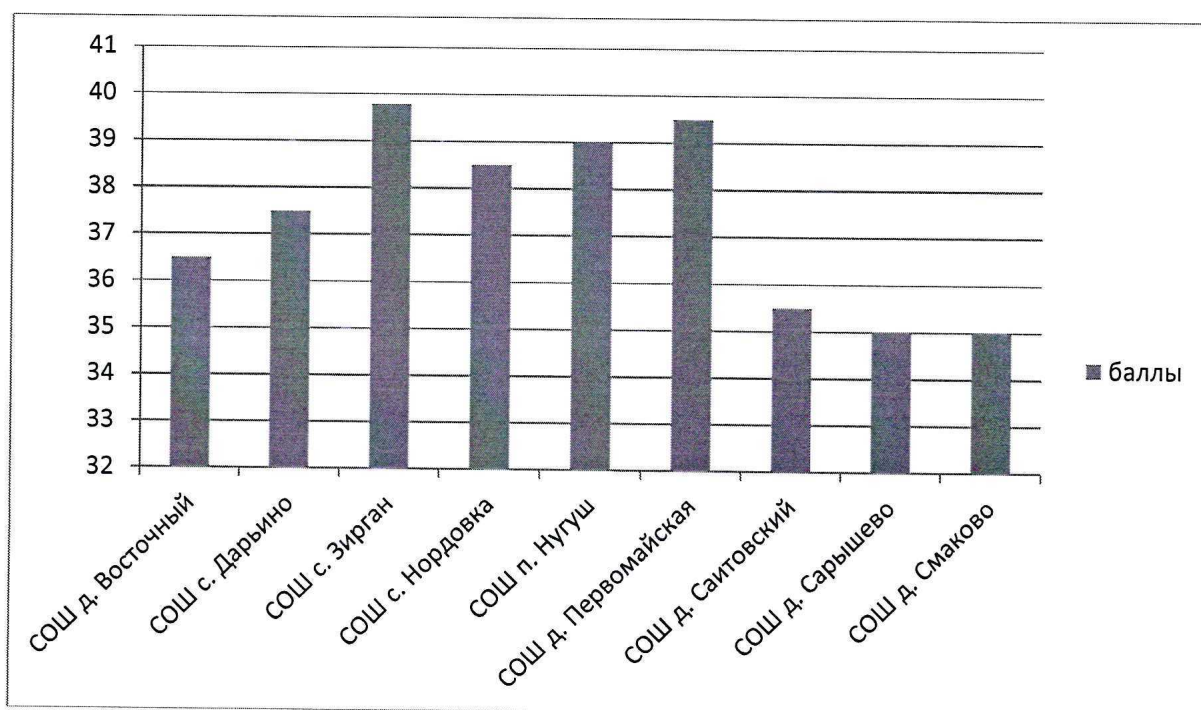
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

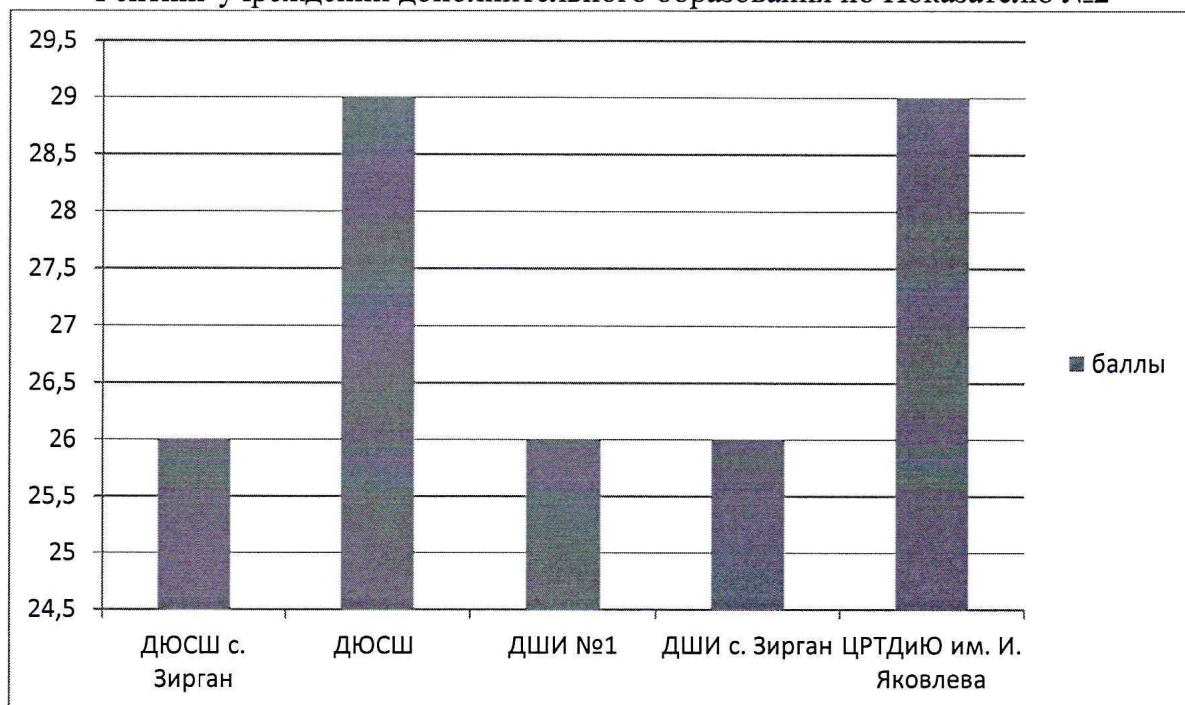
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Максимальный балл за данный показатель 70.

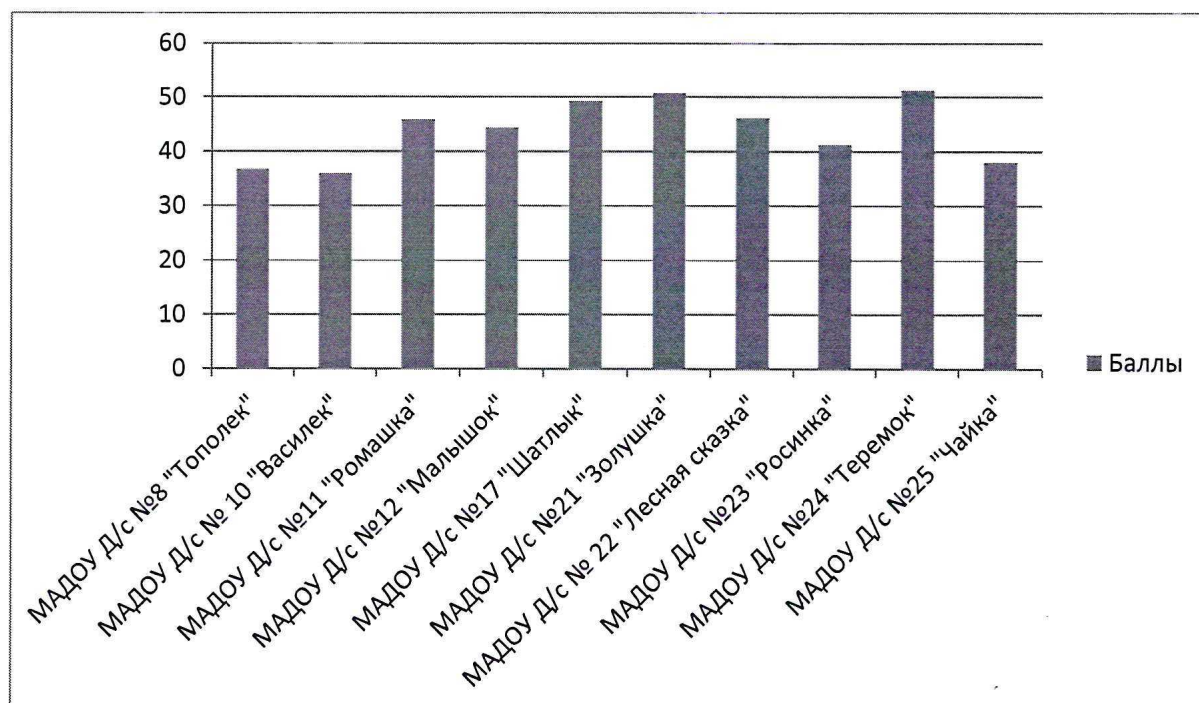
Рейтинг общеобразовательных учреждений по Показателю №2



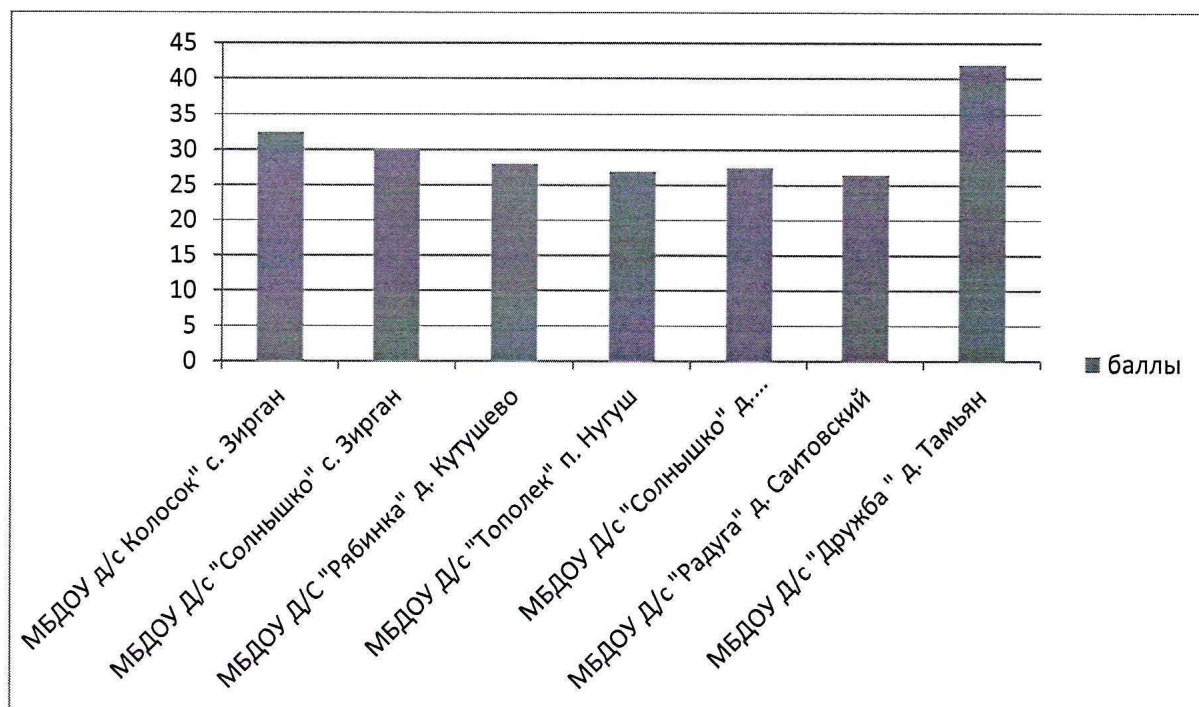
Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №2



Рейтинг дошкольных городских образовательных учреждений по Показателю №2



## Рейтинг сельских дошкольных образовательных учреждений по Показателю №2



В целом образовательные организации соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий. Территории учреждений безопасны с точки зрения доступности; обеспечен доступ в здания гражданам с ОВЗ. Материально-технические, учебно - лабораторные, бытовые условия не в полной мере соответствуют современным требованиям. Необходимо оснащение учебных кабинетов в достаточном количестве современной компьютерной техникой для осуществления образовательного процесса в соответствии с современными требованиями.

### **III. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.**

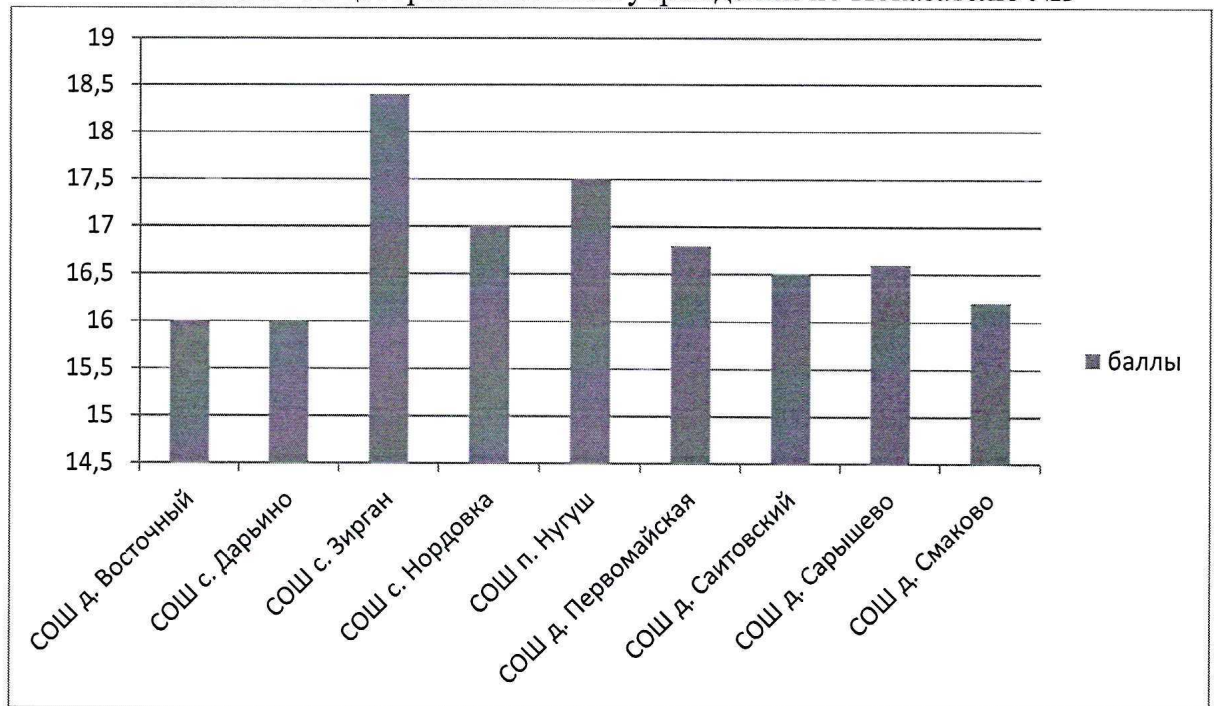
3. Показатели характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность оценивалась по двум подпунктам:

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

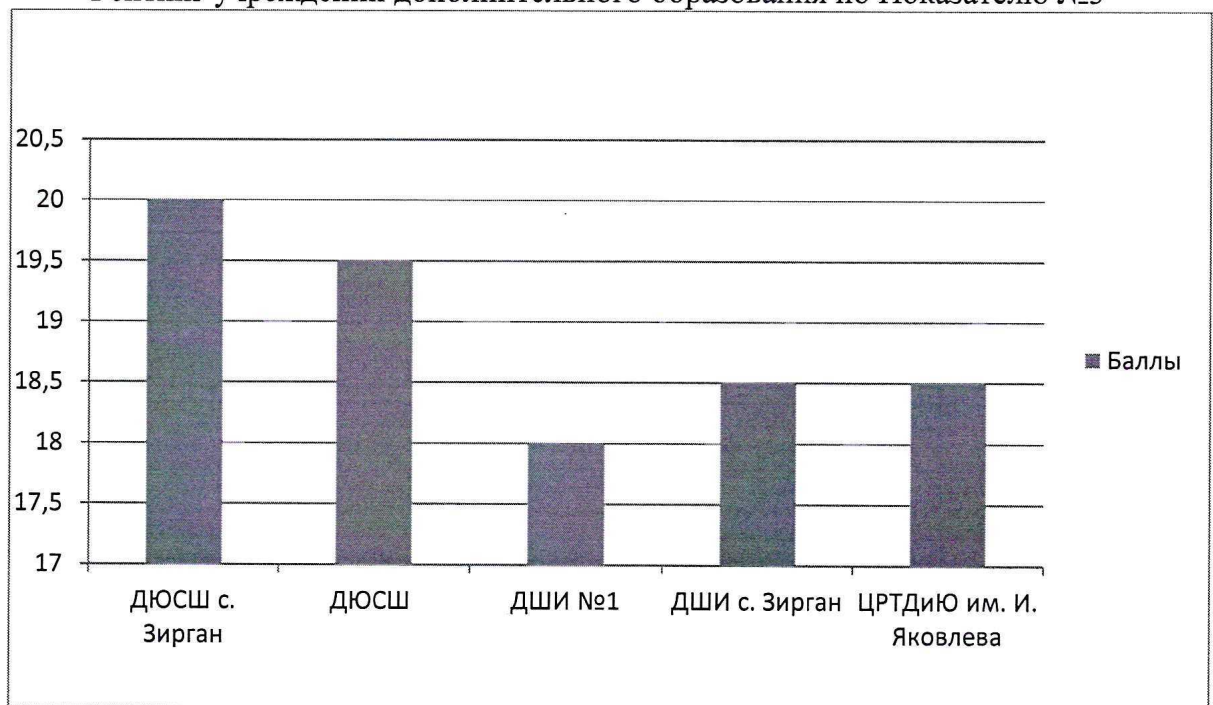
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальный балл за данный показатель 20.

Рейтинг общеобразовательных учреждений по Показателю №3

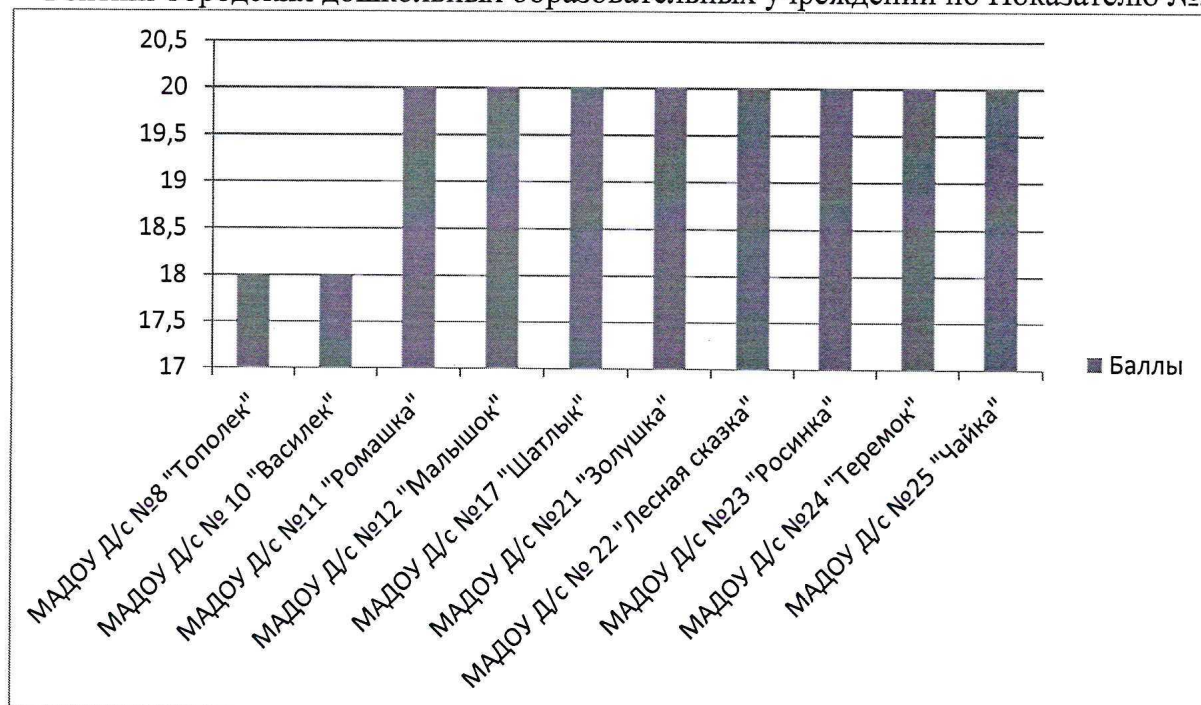


Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №3

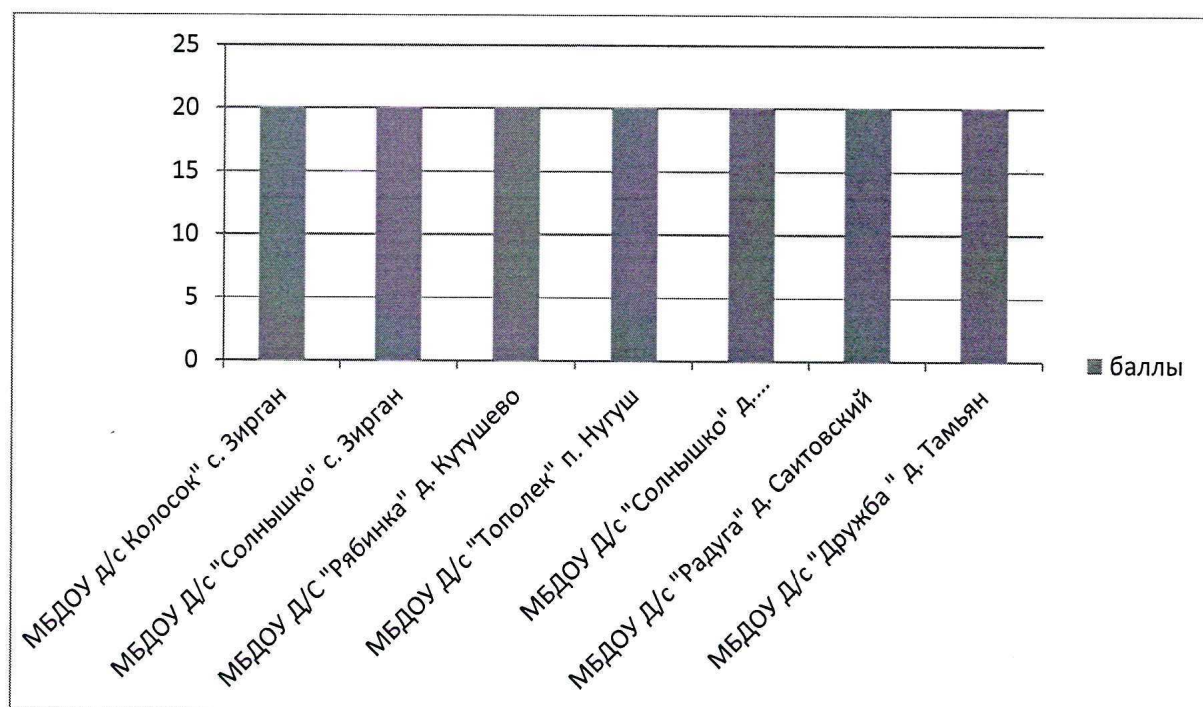




### Рейтинг городских дошкольных образовательных учреждений по Показателю №3



### Рейтинг сельских дошкольных образовательных учреждений по Показателю №3



В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов (родителей), которое выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью, доброжелательностью, вежливостью и тактичностью педагогов. Диапазон положительных ответов от 80,0% до 98,0%.

#### IV. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся

удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций оценивалась по трем подпунктам:

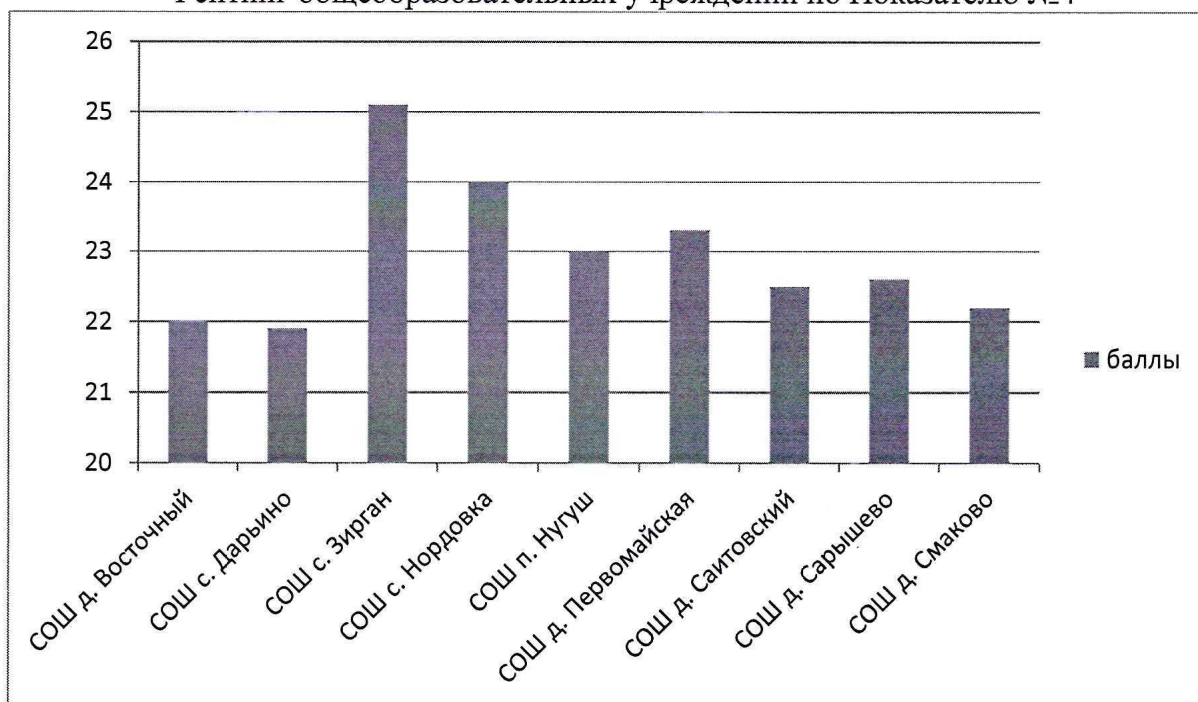
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

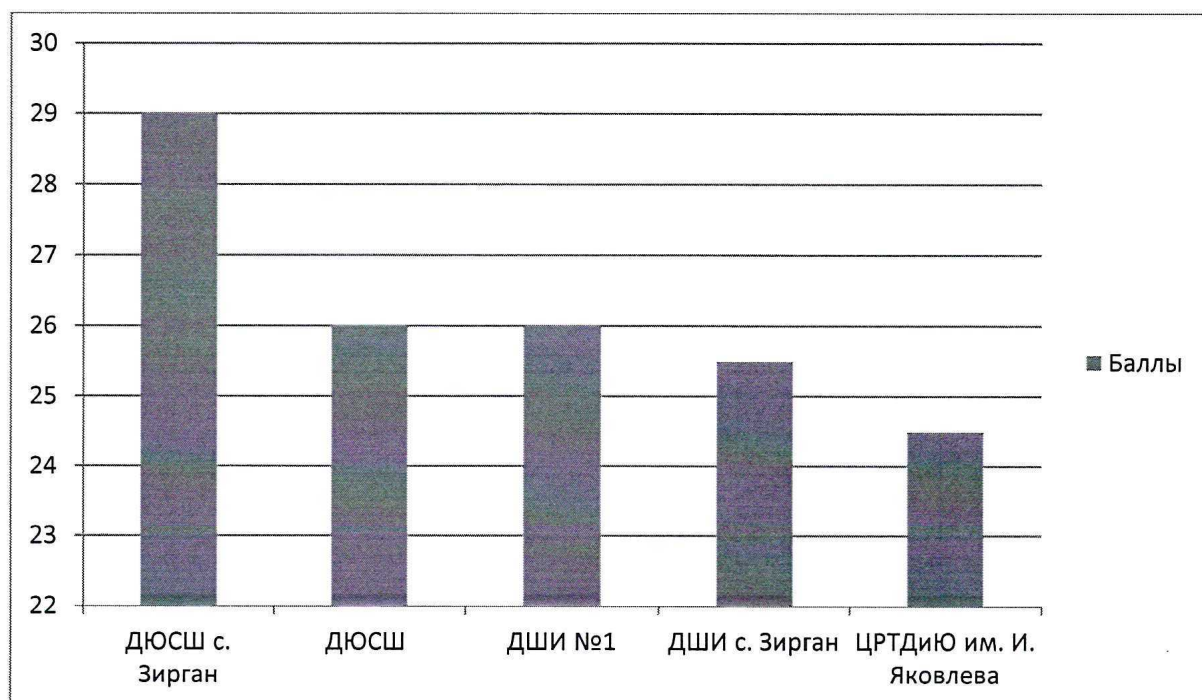
- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальный балл за данный показатель 30.

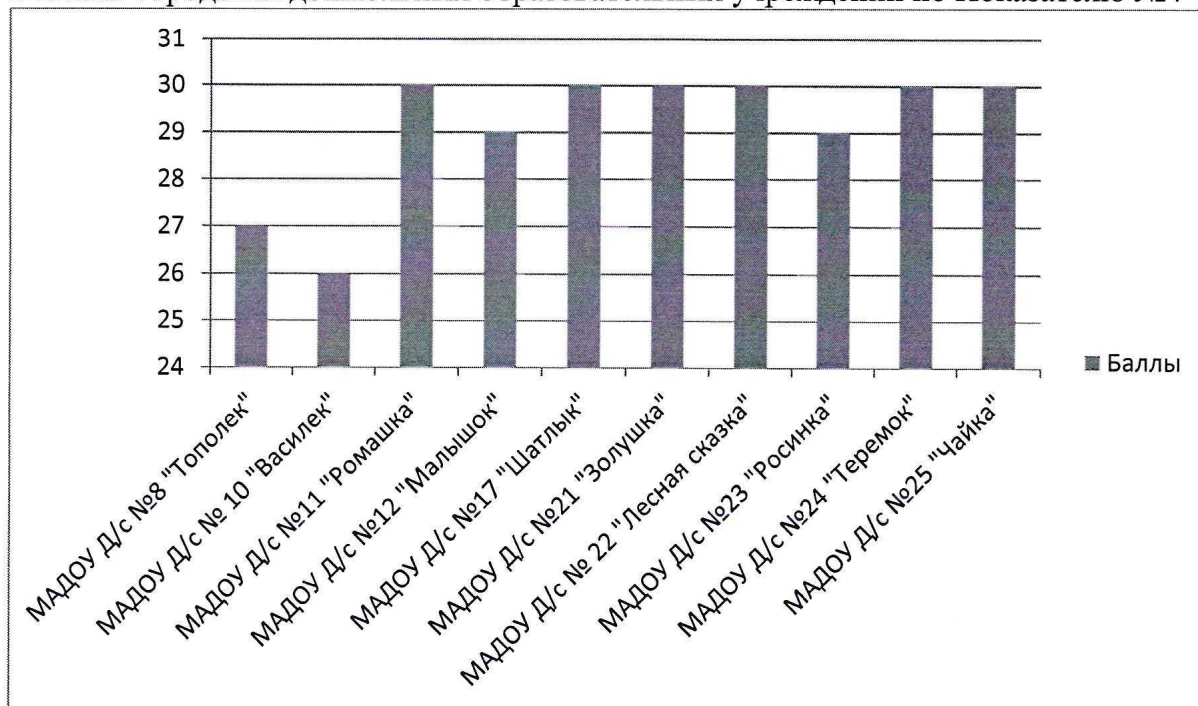
Рейтинг общеобразовательных учреждений по Показателю №4



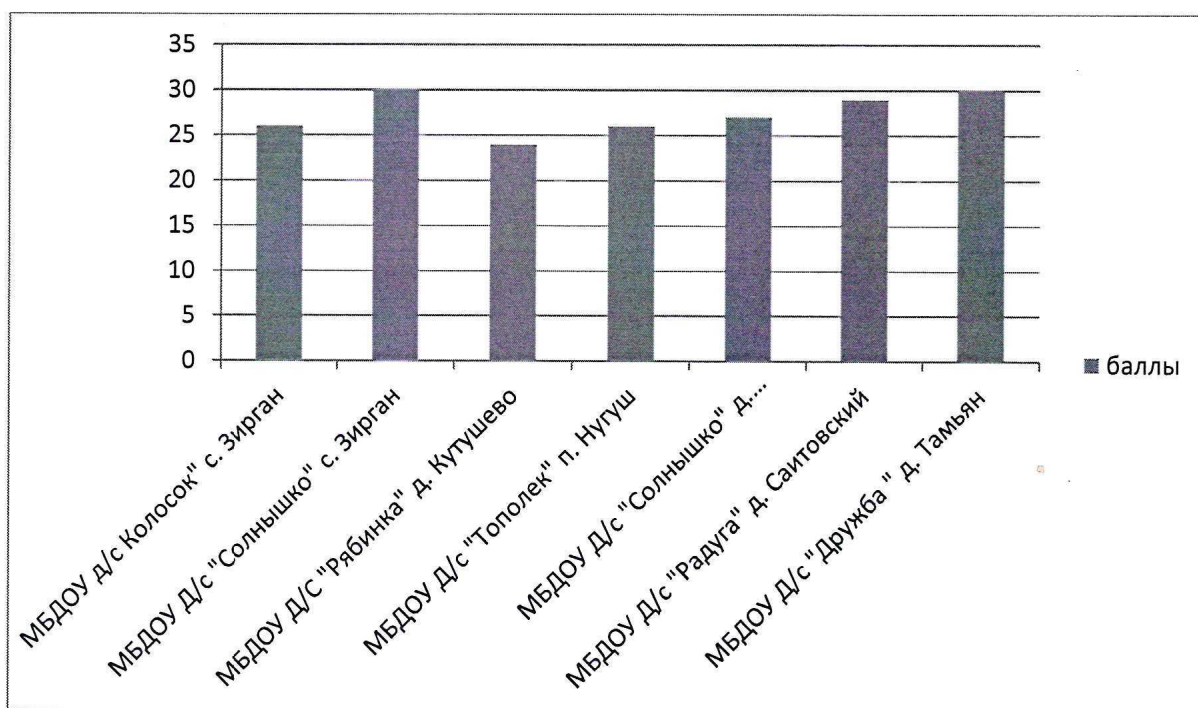
Рейтинг учреждений дополнительного образования по Показателю №4



#### Рейтинг городских дошкольных образовательных учреждений по Показателю №4



#### Рейтинг сельских дошкольных образовательных учреждений по Показателю №4



Анкетирование выявило не очень высокий уровень удовлетворенности потребителей, участвующих в оценке общеобразовательных организаций и учреждений дополнительного образования, удовлетворенных материально-техническим обеспечением. Диапазон положительных ответов на вопросы по удовлетворённости потребителей материально-техническим обеспечением образовательных организаций составил от 55,0% до 80,0%. Материально – техническим обеспечением дошкольных учреждений потребители в целом удовлетворены. Диапазон положительных ответов от 70 до 100%. Качеством образовательной деятельности организаций большинство потребителей удовлетворено (диапазон положительных ответов от 80 % до 100%).

Подавляющее большинство потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым (средний показатель от 95% положительных ответов).

В целом, анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей всех образовательных учреждений качеством образовательной деятельности организации.

Открытостью и доступностью информации об образовательных услугах данной организации (стенды, сайт, СМИ и другие открытые источники информации) довольны от 75 до 100% участников опроса.

Анализируя ответы, следует отметить достаточно высокую оценку (от 80% до 100%) получателями услуг доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций, что является одним из важнейших критериев оценки качества предоставляемых услуг.

Созданием условий для организации индивидуальной работы с учащимися довольны от 82 до 96% опрошенных.

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях подтвердили до 98% потребителей.

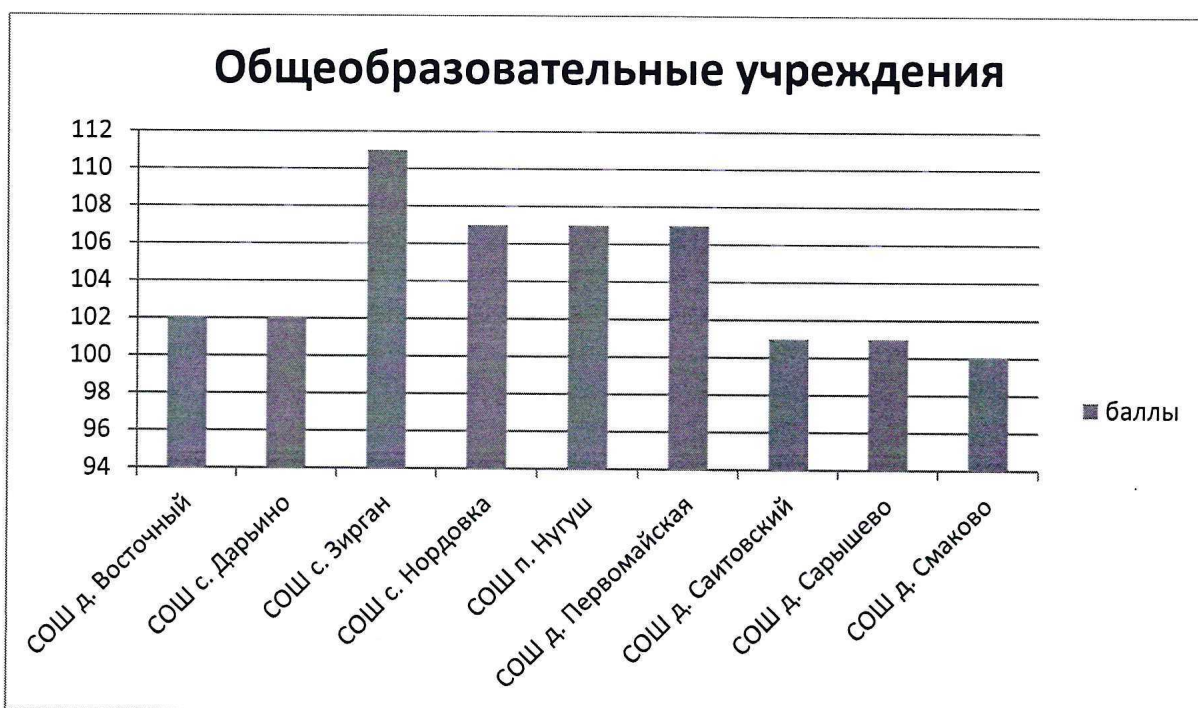
80 - 91% участников интернет-опроса выразили свое довольство относительно возможностей организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Из представленных диаграмм видно, что результаты уровня удовлетворенности образованием в разрезе всех типов образовательных учреждений являются высокими.

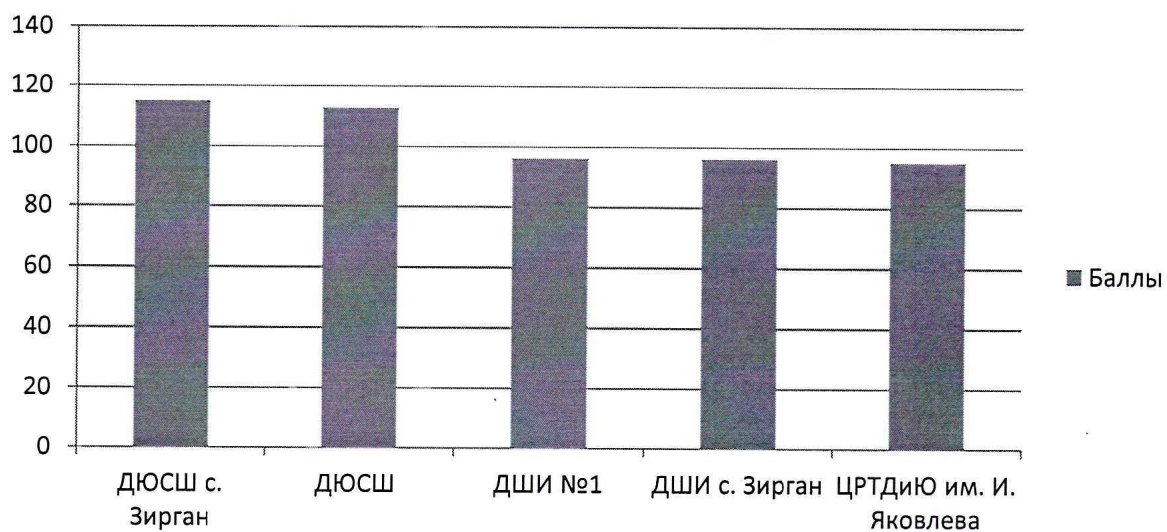
Перед потребителями образовательных услуг был поставлен вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать Вашу школу для поступления родственникам и знакомым? Согласно полученным ответам 97,5% участников опроса ответили положительно.

Таким образом, выбором соответствующих ответов родители подтверждают свою уверенность в том, что им предоставляется качественная услуга дошкольного, общего и дополнительного образования, в учреждениях созданы современные условия для обучения и воспитания обучающихся.

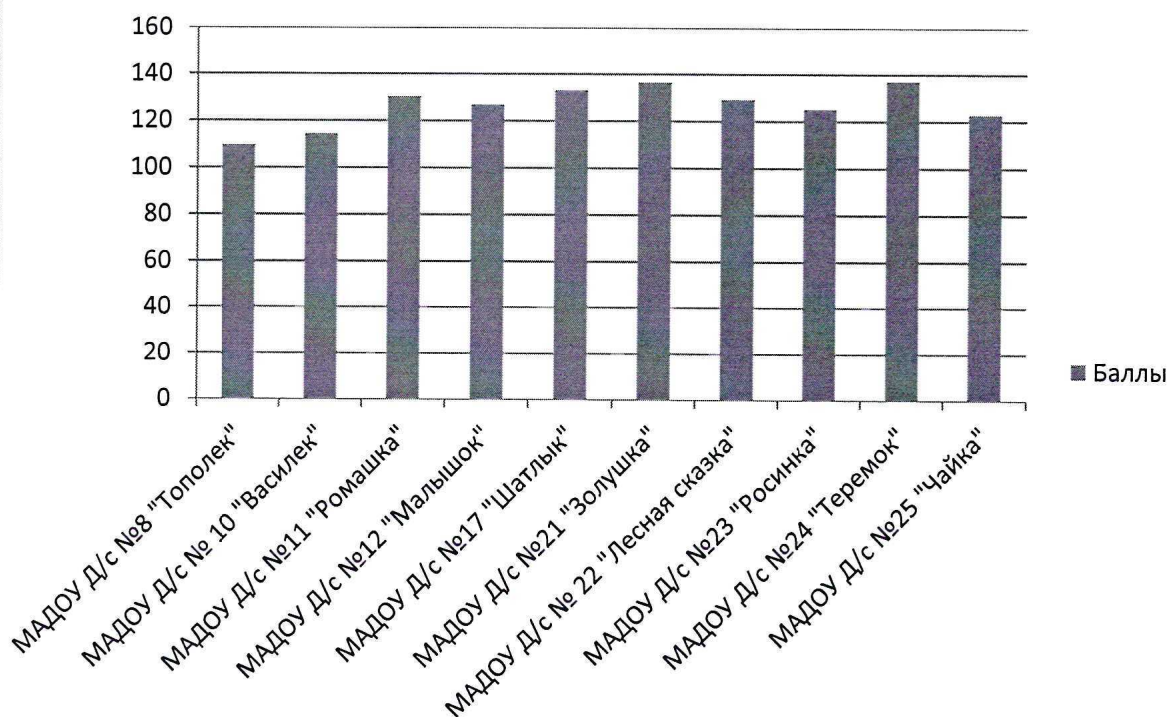
### Рейтинг образовательных учреждений по всем показателям независимой оценки качества образовательной деятельности



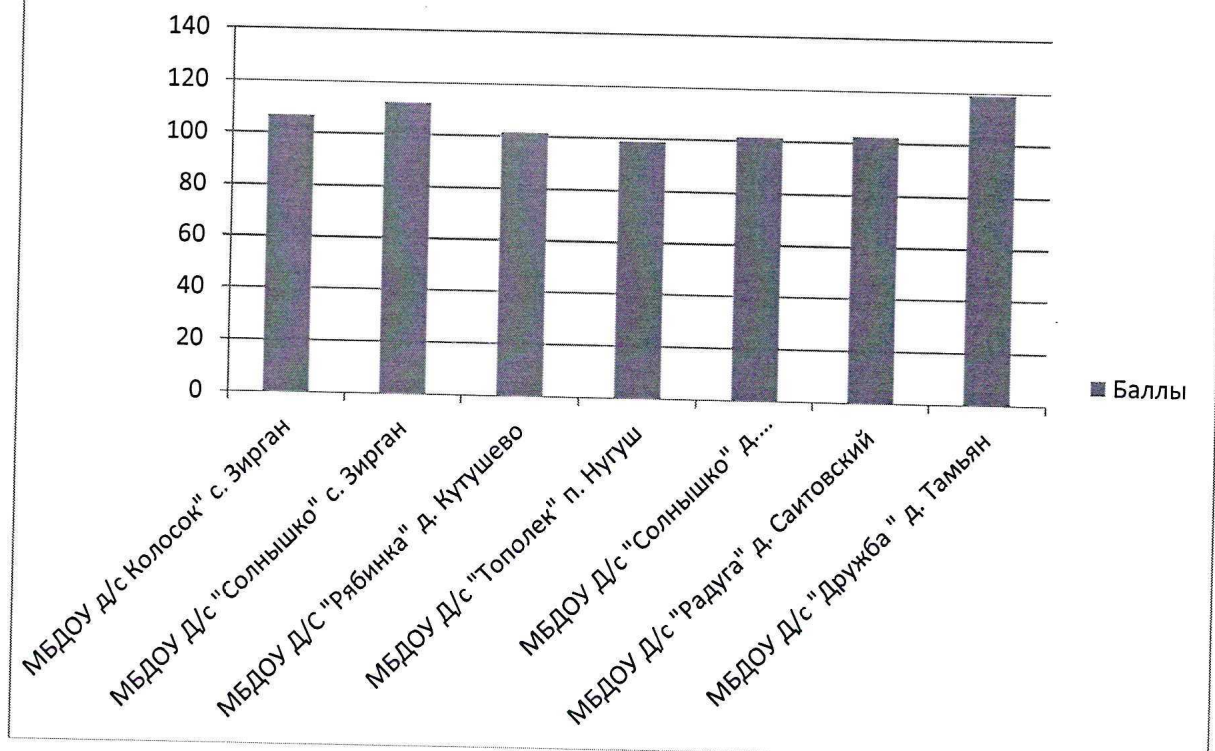
## Учреждения дополнительного образования детей



## Городские дошкольные образовательные учреждения



## Дошкольные сельские образовательные учреждения



### Рекомендации образовательным организациям по повышению качества образовательной деятельности

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, довести до сведения коллектива и разработать план мероприятий по повышению качества образовательной деятельности.
2. Официальные сайты образовательных организаций необходимо доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных недочетов.
3. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
4. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Продолжить работу по материально-техническому, учебно-лабораторному оснащению учебных кабинетов, обеспечить в достаточном количестве современной компьютерной техникой для осуществления электронного образования.
6. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
7. Принять меры по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования.
8. Предусмотреть возможность возобновления работы службы психологической помощи в сельских образовательных учреждениях.

Председатель Общественного совета  
при МКУ Управление образования  
МР Мелеузовский район РБ

В.В. Редина

20.06.2017 г.